



Ви почуваетесь гірше після лікування або прийому медикаментів?

Дізнайтеся, чи маєте ви право на компенсацію.

Подайте заяву на компенсацію онлайн на сайті www.patienterstatningen.dk

Слідкуйте за справою, доки ми не встановимо, чи маєте ви право на компенсацію.

На сайті www.patienterstatningen.dk ви також можете дізнатися більше про те, чи маєте ви право на компенсацію.

Скористайтеся нашим онлайн-керівництвом, перш ніж подавати заяву на компенсацію.

Чи розповсюджується це на вас?

Будь-яка особа, яка отримує лікування або купує ліки в Данії, може розраховувати на компенсацію від Patienterstatningen (Асоціації компенсації пацієнтам).

Право на компенсацію мають ті, хто зазнав шкоди через прийом медичних препаратів або лікування.

Наприклад, шкоду від лікування або вживання медичних препаратів можна отримати:

- у лікарні;
- у лікаря;
- у будинку престарілих;
- в інтернатному центрі.

Покривається будь-яке лікування та медикаменти, незалежно від того, де проходило лікування. Також не має значення, чи проходило лікування в державному чи приватному закладі.



Шкода, пов'язана з лікуванням

Ви можете мати право на компенсацію, якщо ви зазнали фізичної або психічної шкоди у зв'язку, наприклад, з наступним:

- затримка лікування;
- відсутність лікування;
- неправильне лікування;
- помилковий діагноз;
- ускладнення після хірургічного втручання.

Зазвичай шкода, пов'язана з лікуванням, виникає в лікарні, у лікаря-терапевта, стоматолога або спеціаліста. Але це може статися і в інших місцях, таких як медичний центр, лікувально-реабілітаційний центр або приватний будинок для людей похилого віку. Наприклад, це може бути шкода внаслідок недостатнього догляду за раною, травма у зв'язку з процесом реабілітації або шкода від неправильного медикаментозного лікування.

Навіть якщо ви вважаєте, що співробітники зробили все можливе, ви можете сміливо вимагати компенсації. Patienterstatningen розглядає лише питання про те, чи було вам завдано шкоди, яка дає право на компенсацію. Ми не оцінюємо роботу персоналу.

Ви також можете вимагати компенсацію, навіть якщо ви погодилися на лікування, усвідомлюючи ризики.



На сайті min.medicin.dk ви можете знайти інформацію про практично всі лікарські препарати та їх побічні ефекти.

Шкода, спричинена медикаментозним лікуванням

Ви можете мати право на компенсацію, якщо у вас виникли рідкісні та серйозні побічні ефекти від ліків, навіть якщо призначення цих ліків було правильним лікуванням.

Шкода здоров'ю внаслідок прийому медикаментів може виникнути під час перебування у лікарні або після повернення додому.

Щоб отримати право на компенсацію, не обов'язково бути пацієнтом. Наприклад, існують деякі побічні ефекти протизаплідних таблеток, які можуть спричинити шкоду для здорової жінки, що буде підставою для отримання компенсації.

Ви можете отримати компенсацію за серйозні та рідкісні фізичні та психічні побічні ефекти після застосування лікарських препаратів. Це також стосується випадків, описаних у листку-вкладиші.

Однак ви не можете отримати компенсацію за легкі та тимчасові побічні ефекти.

Як подати заяву

Заяву на компенсацію можна подати кількома способами:

- Подайте заяву на компенсацію онлайн на сайті www.patienterstatningen.dk за допомогою MitID. Зверніть увагу, що бланк заяви данською мовою.
- Роздрукуйте бланк заяви, заповніть його та надішліть нам.
- Зателефонуйте до Patienterstatningen і отримайте бланк поштою.

Рекомендуємо вам подати заяву на компенсацію онлайн — це також дозволяє слідкувати за розглядом справи.

Немає потреби звертатись до юриста. Якщо ви все ж таки вирішите звернутись до юриста, вам доведеться оплатити його послуги самостійно.



Як оцінюється завдана шкода?

Найпоширеніші правила оцінки шкоди:

- *Правило спеціаліста:*

Якщо ми вирішимо, що найдосвідченіший фахівець у цій галузі зробив би щось інше під час вашого лікування і завданої шкоди можна було б уникнути, ви матимете право на компенсацію згідно з цим правилом.

- *Правило обґрунтованості:*

Якщо всі зробили те, що повинні були зробити і ніхто не припустився помилки, але у вас все одно залишилися серйозні ускладнення, ви можете мати право на компенсацію за цим правилом.

Серед іншого, ми оцінюємо тяжкість захворювання, від якого ви лікувалися. Чим серйозніша хвороба, тим більші ускладнення під час лікування допускаються, не даючи права на компенсацію.

- *Правило обладнання:*

Якщо шкода спричинена несправностями технічного обладнання (наприклад, несправним рентгенівським обладнанням, шприцом або протезом), ви маєте право на компенсацію відповідно до цього правила.

Ваша компенсація

Якщо шкода визнана, закон дозволяє вам отримати відшкодування за наступне:

- *Втрата заробітку:*
Дохід, який ви не отримали через завдану шкоду.
- *Втрата працездатності:*
Дохід, який ви могли б отримати в майбутньому, якби не завдана вам шкода.
- *Травма:*
Компенсація за фізичні або психічні проблеми, які не минають.
- *Фізичні страждання:*
Компенсація за кожен день лікарняної відпустки, який ви взяли у зв'язку з травмою.
- *Витрати на лікування та інші збитки:*
Витрати на ліки, фізіотерапію, допоміжні засоби та транспортні видатки, які ви понесли у зв'язку зі завданою вам шкодою.

У разі смерті ви можете отримати компенсацію за втрату годувальника, витрати на поховання та суму на адаптацію родичам покійного.

Корисна інформація

Строк давності

За законом для подачі заяви про завдану шкоду може сплинути строк давності. У цьому випадку Patienterstatningen повинна відмовитися від розглядання справи. Існує два періоди давності:

- 3 роки:
З моменту, коли ви усвідомили або повинні були усвідомити, що зазнали шкоди, до моменту подачі заяви повинно пройти не більше 3 років. Інакше термін давності буде перевищено.
- 10 років:
Якщо минуло більше 10 років відтоді, як ви отримали лікування або медикаменти, термін давності у будь-якому випадку вважається перевищеним.

Лікування або вживання медикаментів за межами Данії

Можливість отримання компенсації є лише в тому випадку, якщо ви лікувалися в Данії або якщо ліки були придбані та видані в Данії чи через данський веб-сайт.

Шкода, спричинена під час лікування за кордоном, покривається лише у випадку наявності направлення від данської системи охорони здоров'я.

Patienterstatningen

Patienterstatningen — це державний орган у Данії, який визначає, чи можуть пацієнти отримати компенсацію, якщо вони зазнали шкоди в системі охорони здоров'я або у них виникли побічні ефекти від медикаментів.

Усі, хто отримує лікування в Данії, підпадають під систему виплати компенсацій.

Ви можете подати заяву на отримання компенсації від Patienterstatningen.

Докладніше про Patienterstatningen і свої права див. на веб-сторінці www.patienterstatningen.dk

Цей буклет видано Patienterstatningen.
5-е видання, 2024 р.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 København V

Тел. +45 33 12 43 43

Факс +45 33 12 43 41

Години роботи телефону: 9:30–15:00

www.patienterstatningen.dk

pebl@patienterstatningen.dk

Фото:

iStock: Monkey Business Images, обкладинка / dragana991,
сторінка 4 / Drazen, сторінка 6 / ljubaphoto, сторінка 8.